

MitMensch! im Querblick

Nr. 5

Aktuelle Projekte
Unterstützung des Projektes POWeR
Trainingspreis 2009
Trainingskonzepte



MitMensch! Shop & neue Internet-Präsenz
MitMensch! zum Mitnehmen
Nachhaltigkeit im Training
Verstärkung im Team

MitMensch! GmbH gewinnt Internationalen Deutschen Trainingspreis 2009 Zwei MitMensch! Konzepte mit Gold und Bronze ausgezeichnet

Beim Internationalen Deutschen Trainingspreis 2009 wurden gleich zwei unserer Konzepte ausgezeichnet: Sowohl das Führungsnachwuchsprogramm für ein Internationales Handelsunternehmen als auch ein Kompetenzprogramm zur persönlichen Qualifizierung von Absolventen wurden von der Jury als besonders nachhaltig und zielgruppenorientiert bewertet.



Den Trainingspreis in Bronze erhielt die MitMensch! GmbH für das Konzept „Business Update“. Auftraggeber des Programms ist die Technologie-ParkPaderborn GmbH in Zusammenarbeit mit der Universität Paderborn. Ziel des 4-tägigen Intensivprogramms ist es, meist den Absolventen der Natur- und Ingenieurwissenschaften sowie der Informatik den beruflichen Einstieg ins Unternehmen oder die eigene Gründung zu ebnet. Den Teilnehmenden bietet das Programm die optimale Möglichkeit, ihre individuellen persönlichen Kompetenzfaktoren zu reflektieren und konkrete Entwicklungs- sowie Veränderungspläne zu erarbeiten. Viele Absolventen weisen sich durchgängig durch eine hohe Fachexpertise aus, wobei die persönlichen Kompetenzen noch merklich Feinschliff benötigen, um sich beruflich erfolgreich zu bewegen. Diese Lücke schließt dieses Intensivprogramm.

Der Internationale Deutsche Trainingspreis in Gold wurde für ein umfangreiches Trainingskonzept vergeben, das durch die MitMensch! Trainer mehrere Jahre erfolgreich durchgeführt wurde. Das Programm erstreckte sich in mehreren Blöcken über ein Jahr und richtete sich an internationale Führungskräfte.



Frau Zahn und Frau Dr. Lehmann mit Herrn Artur Zoll von der TAM Trainer Akademie München bei der Preisverleihung

Für das Team der MitMensch! GmbH waren die beiden „Trainings-Oskars“ wieder eine schöne Bestätigung der eigenen Leistungs- und Qualitätsmaximen.

Impressum

MitMensch! Training ♦ Coaching ♦ Management GmbH
Geschäftsführung: Dr. Nicole Jeannine Lehmann
Amtsgericht Paderborn, HRB 3671
Technologiepark 12 Postfach 20 32
33100 Paderborn 33050 Paderborn
Tel: 0 52 51 / 6 66 13 Fax: 0 52 51 / 6 66 14
info@mitmensch.de www.mitmensch.de

MitMensch! im Querblick

Neue Internetseiten – www.mitmensch.de

Wann haben Sie uns zuletzt online besucht? Wenn Sie ein paar Minuten erübrigen, lohnt sich ein erneuter Besuch ganz sicher, denn wir haben unsere Seiten inhaltlich, organisatorisch und layouttechnisch komplett überarbeitet.



neu - barrierefrei

Wir sind barrierefrei erreichbar: Somit können unsere Inhalte unabhängig von technischen und persönlichen Einschränkungen genutzt werden. Alle Inhalte stehen nun z.B. auch in Brailleschrift zur Verfügung.

neu - Internet-Shop

Als weitere Neuerung auf unseren Internetseiten finden Sie unseren Internet-Shop. Die vielen Nachfragen nach Trainingsmaterialien und MitMensch! Artikeln haben uns dazu bewogen, Ihnen den Einkauf auch online zu ermöglichen.

Hier können Sie ab sofort online Jongliermaterial, T-Shirts mit unseren individuellen Trainingslogos und vieles mehr bestellen.

neu - Querblick online

Ab sofort finden Sie die aktuellste Ausgabe unserer Unternehmenszeitschrift „MitMensch! im Querblick“ auf unseren Internetseiten. Zusätzlich zu unseren News sind so alle unsere aktuellen Informationen auch online.

neu - Gewinnen!

Die ersten zwanzig Besucher unserer neuen Online Präsenz, die uns eine Rückmeldung zu unseren Seiten über das Kontaktformular senden, erhalten von uns per Post eine kleine Überraschung. Wir wünschen Ihnen viel Freude beim Erkunden unserer neuen Seiten und laden Sie herzlich zum reinschauen und stöbern ein!



Stoff MitMensch!en

Viele Teilnehmer aus bisherigen MitMensch! Seminaren werden sich an die Seehunde erinnern, die wir als Seminarerinnerung und Anker eingesetzt haben. Da die gemeinnützige Werkstatt, in der die Seehunde für uns gefertigt wurden, ihren Betrieb eingestellt hat, haben wir uns viele Gedanken zu einem Nachfolger gemacht: Er sollte individuell sein und als Anker für den Seminartransfer dienen. Nach vielen Ideen und Musterstücken haben wir ihn endlich gefunden: Den Stoff-MitMensch! Entwickelt aus unserem Unternehmenslogo, das zwei aufeinander zugehende Menschen darstellt, ist die Stoff-Figur so flexibel, dass sie stehen oder sitzen kann. Erhältlich ist sie übrigens auch in unserem Internet-Shop unter www.mitmensch.de!



Verstärkung im MitMensch! Team

Seit Oktober 2008 verstärkt Katja Türkal unser Team: Zusammen mit Monika Engels, die seit der Gründung von MitMensch! die organisatorischen Fäden in der Hand hält, ist sie Ansprechpartnerin für alle Fragen rund um die Seminarorganisation und -Koordination.



Kristina Beck

Katja Türkal

Christina Kubatzki

Seit dem 01.08. unterstützt Kristina Beck das Trainerteam als Assistenz. Frau Beck studiert zur Zeit Wirtschaftswissenschaften an der Universität Kassel und nutzt die kommenden drei Monate, ihre Kenntnisse in der Erwachsenenbildung in unserem Trainings- und Seminarbereich einzusetzen.

Ebenfalls seit dem 01.08. absolviert Christina Kubatzki ein Praktikum bei der MitMensch! GmbH. Vor dem Hintergrund ihrer bisherigen Tätigkeiten in der Erwachsenenbildung lernt sie bei uns die verschiedenen Facetten des Trainerberufes näher kennen.

MitMensch! im Querblick

Nachhaltigkeit, Zukunftsfähigkeit, Mehrwert

Ein neues Handlungskonzept für Personalentwicklungen und HR Departments: Praxis – Vision – Studie

Dialogauszüge aus einem Auftragsgespräch

Trainer: Wie sieht denn die durchgängige Führungsphilosophie in Ihrem Haus aus?

PE: Das ist nicht so wichtig, wenn Sie was Interessantes zum Thema Führung haben, wird das schon passen.

Trainer: Und in welcher Form, nach welchem Styleguide werden bei Ihnen Teilnehmerunterlagen bzw. Dokumentationen erstellt?

PE: Das macht jeder Trainer nach seiner Art, da haben wir keine Vorgaben.

Viel zu häufig verlaufen Gespräche zwischen Unternehmen und den Trainingspartnern leider noch so oder so ähnlich. Bequem für die Trainingsdienstleister, minimalorganisatorisch für die PE-Verantwortlichen.

Dabei sind mit dem Einzug des Qualitätsmanagements und den Zertifizierungen nach diversen Standards auch klare Weichen und veränderte Anforderungen für die PE-Abteilungen bzw. die HR Departments der Unternehmen gestellt worden. Nachhaltigkeit, Employer Branding, ROI, knappe Budgets und prüfbare Wertschöpfung für die Teilnehmenden einerseits gilt es durch kontinuierliche, individuelle und strategisch ausgerichtete Konzepte für Mitarbeitende umzusetzen. Andererseits müssen im Zuge des Wertewandels in den Unternehmen und den geltenden Qualitätsstandards auch externe Dienstleister anders als bisher ausgewählt und eingebunden werden. Zukunftsfähig und akzeptabel für das Unternehmen einerseits und die Teilnehmenden in den Veranstaltungen sind nur noch nachhaltige Trainings- oder Workshopkonzepte mit dem Fokus „Mitarbeiter“, bei denen unabhängig der Thematik die Werte, Führungsleitsätze und Visionen des Unternehmens integriert sind. Dies setzt einen Umdenkprozess in den Personalentwicklungsabteilungen voraus, forciert eine starke Interaktion zwischen den PE-Ansprechpartnern im Unternehmen und den externen Dienstleistern und bedingt ebenso deutlich veränderte Anforderungen an die externen Dienstleister in Form von Trainern, Coaches und Co.

Um diese Lücke zu harmonisieren, haben wir in unserer Kompetenzsäule HR-Management in einer eineinhalbjährigen Ausarbeitungsphase ein Konzept entwickelt, das den genannten Forderungen Rechnung trägt. Angefangen von Werkzeugen zur qualitativen, nachhaltigen Auswahl von Trainingsdienstleistern, über Checklisten zur Vorarbeit der HR-Verantwortlichen bis hin zu Briefingtools. Auch formale

Hilfsmittel und Methoden zur Kontrolle sowie Messung des Entwicklungserfolges und der Nachhaltigkeit sind Bestandteile des ganzheitlichen Programms. Nachdem das Pilotkonzept bereits in mehreren Unternehmen erfolgreich als Praxistest implementiert wurde, erfolgt derzeit gerade die statistische Untermauerung durch eine wissenschaftliche, deutschlandweite Studie. Die Erfahrungen aus den bisherigen Implementierungen und die Rückläufe der Studie werden im Sinne eines KVPs bis zum Jahresende noch einmal in das bestehende Konzept eingearbeitet, so dass das Rollout des Programms im Januar 2010 startet.

Für weitere Informationen stehen Ihnen die beiden Hauptverantwortlichen des Bereichs MitMensch! Management, Natalie Günter und Nicole J. Lehmann gerne jederzeit als Ansprechpartner zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihre Nachricht.



Mit fünf Modulen Richtung 2020: Handwerksbetriebe gestalten ihre Zukunft

Handwerksbetriebe sehen sich heute vielen Herausforderungen gegenüber. Knappe Budgets, ein steigendes Preis-Leistungsdenken, klare Qualitätsansprüche, eine konsequente Service- und Dienstleistungsforderung kundenseitig, stehen dem Kosten- und Ressourcendruck betriebsseitig gegenüber. Daneben fordern die Gesellen Planbarkeit und Perspektiven. Keine simplen Aufgaben, die Handwerksbetriebe neben anderen Aspekten wie Wettbewerbsdruck, veränderten EU-Richtlinien und einer steigenden do-it-yourself Mentalität zu meistern haben. Positionierungsunterstützung ist hier gefragt.

Dieses bietet das MitMensch! Modulkonzept. Entwickelt und eingeführt wurde dieses Konzept von uns für Betriebe mit einer Gesellen-/ Mitarbeiterzahl ab 5 Personen. Es richtet sich vollständig an dem Gewerk sowie der individuellen Situation des Betriebes aus und garantiert so 100% Umsetzungsstärke. Angefangen mit einer ganzheitlichen Positionsanalyse, über die Identifizierung der Potentiale und Schwachstellen im Betrieb bis hin zur Auswahl und Umsetzung passiger Lösungen haben sich die Betriebe, die das Programm bereits durchlaufen haben, selbstgesteuert und überzeugend neu ausgerichtet. Auch finanziell ist dieses Programm sehr interessant, da derzeit einige öffentliche Mittel verfügbar sind, die dazu abgerufen werden können.

MitMensch! im Querblick – Kundenforum

Der Landesbetrieb Wald und Holz NRW führt teamorientierte Prozessstrukturen ein

Der Landesbetrieb Wald und Holz NRW ist verantwortlich für die nachhaltige Sicherung sowie Entwicklung der Waldfunktionen und der Holzwirtschaft für die Menschen in NRW. Er nimmt nicht nur hoheitliche Funktionen wahr, sondern bewirtschaftet auch den landeseigenen Staatswald und agiert als Dienstleister zur Beratung und Betreuung für private und kommunale Waldbesitzer.

Im Zuge einer ab 2004 durchgeführten Reorganisation werden die Geschäftsprozesse des Landesbetriebes Wald und Holz NRW nicht mehr auf die bisher vorhandene hierarchische Struktur abgestellt, sondern teamorientiert umgesetzt: Unterhalb der Fachbereichsleitungen in der Zentrale des Betriebes agieren prozessorientierte Teamstrukturen, die wiederum mit den in den Außenstellen = Regionalforstämtern vorhandenen Fachgebietsleitungen und deren Teams interagieren.

Mit den Prozessbeschreibungen ergeben sich klare und reibungslose Verantwortlichkeiten und bisher vorhandene Doppelzuständigkeiten werden vermieden. Darüber hinaus können Vertretungen und neue Mitarbeiter/-innen leichter in die in den Prozessen nach einheitlichem Muster beschriebenen Aufgaben und Zuständigkeiten eingearbeitet werden.

Zur Einführung dieser neuen Art der Wahrnehmung von Aufgaben und Verantwortlichkeiten war eine Schulung der Mitarbeiter/-innen, insbesondere der Führungskräfte, Stabsstellen und sonstigen Multiplikatoren unverzichtbar. Beginnend ab Frühjahr 2008 wurden im Rahmen eines 2-jährigen Schulungskonzeptes regelmäßige Teamtrainings im modularen Aufbau für so genannte Transfermoderatoren der Regionalforstämter und der Zentrale des Landesbetrieb Wald und Holz NRW mit dem Trainingsinstitut MitMensch! durchgeführt.

Neben der Erläuterung der Teamfunktionen (Teamleitung, Prozessverantwortung, Mitarbeiter/-in im Team) wurden nach einer Kickoff und Auftaktveranstaltung die mit der Unternehmensleitung abgestimmten Trainingsinhalte in neun eintägigen Trainingsmodulen mit den Transfermoderatoren der 16 Dienststellen erarbeitet. Vorab wurden dafür Elemente und Instrumente aus den Bereichen der Veränderungs-, Methoden-, Team- und Kommunikativen Kompetenz festgelegt. Das Fortbildungskonzept beinhaltet außerdem ein Coachingangebot für die Führungskräfte des Betriebes, welches nach anfänglicher Zurückhaltung mittlerweile vielfach angenommen wurde.

Drei planmäßige „Summary-Tage“ unterstützen den Informationsaustausch der Transfermoderator/-innen über den Bereich der eigenen Dienststelle hinaus. Regelmäßige Projektbesprechungen mit dem MitMensch! Team und beteiligten Transfermoderatoren förderten kontinuierlich die Bedarfsorientierung der angebotenen Schulungen.

Die Definition einer eigenen Teamverfassung, das Commitment aller Teammitglieder und die Definition eines Verantwortungs- und Konsequenzszenarios bilden den Abschluss der Trainingsinhalte vor einem gemeinsamen Summary mit der Unternehmensleitung im Januar 2010.



Arbeitseindruck eines Summary-Tages

Die Bereitschaft zur zielorientierten Mitwirkung in prozessorientierten Teams ist Voraussetzung für den weiteren Erfolg des Landesbetriebes, der in Zukunft mit deutlich weniger Ressourcen effektiv und effizient seine Aufgaben wahrnehmen soll.

Kontakt und weitere Informationen:

Mark Mevissen

Landesbetrieb Wald und Holz NRW – Fachbereich I
Aus- und Fortbildung, Qualitätsmanagement

Projekt POWeR

Die MitMensch! GmbH ist einer der Kooperationspartner im Projekt POWeR (Patent Offensive Westfalen Ruhr). An den Universitäten Paderborn, Dortmund, Münster und Bielefeld finden Seminare für Existenzgründer statt, um die unterschiedlichen Aspekte von Gründungsvorhaben mit Schutzrechten zu erarbeiten. Die MitMensch! GmbH ist der fachliche Partner für das Thema Schlüsselkompetenzen: Zusätzlich zur Geschäftsidee und dem nötigen Kapital kommt es maßgeblich auf kommunikative und soziale Fähigkeiten des Gründers an. MitMensch! hat dafür ein zweitägiges Konzept erarbeitet, in dem die Teilnehmenden sich in alltagsnahen Übungen Kompetenzen erarbeiten, die für eine spätere Unternehmensführung nötig sind.